




INFORMAZIONI PERSONALI



Gessica Riolfo

-  Torino (Italia)
-  3282174707
-  gessica.riolfo@gmail.com
-  Skype gessica.riolfo

POSIZIONE RICOPERTA

PSICOLOGA/PSICOTERAPEUTA (Cognitivista)
&
SOFT SKILLS TRAINER (Experiential Learning & Design Thinking)

in ambito **Manageriale** e della **Salute&Sicurezza**: benESSERE organizzativo e Fattore UMANO (*in*)sicurezza

FREELANCE, P.I. 08597110017
ISCRIZIONE ORDINE PSICOLOGI del PIEMONTE n. 3146 (12/11/2001)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

dal 2016 al 2018

Membro **Comitato Tecnico-Scientifico** interdisciplinare tra **4 ORDINI PROFESSIONALI di PSICOLOGI, MEDICI, ARCHITETTI, INGEGNERI** in **FORUM INTERNAZIONALE SICUREZZA E SALUTE 2016-'17-'18**

Trainer e Membro del Comitato Tecnico-Scientifico "5 Ordini per la Sicurezza"
Tavoli di lavoro interprofessionali (*Strategie comuni in scenari che mutano*)

2015
dal 2012 (in corso)

Progettista e Docente (EXPERIENTIAL LEARNING, **HEALTH & SAFETY** trainer) in ambito **SALUTE & SICUREZZA (D.Lgs. 81/08)**

Per Società di Formazione varie:

ADECCO FORMAZIONE (MYLIA), WOLTERS KLUWER Milano, **FOIT** (Fondaz. Ordine Ingegneri Provincia Torino), **ASQ Consulting-TORINO LUBE Srl, SPAZIO 88 Srl, GRUPPO TORINO PROGETTI Srl, GENOUS Srl, NET** Sicurezza e Medicina del Lavoro, **CONSORZIO COMPETENZA IN AZIONE (e UNIVERSITÀ del SANNIO), IN PROGRESS Srl**

DOCENZE (anche con crediti **ECM**): **FATTORE UMANO e (In)Sicurezza, Competenze comunicative e BenESSERE Organizzativo, Disturbi Stress Lavoro Correlati, Formazione Formatori, Mobbing, Preven(a)zione del BURN OUT** rivolte a **DIRIGENTI, ASPP/RSPP, PREPOSTI, LAVORATORI, RLS, CSE/CSP**

CLIENTI quali:

MONTE dei PASCHI di SIENA, AZIMUT BENETTI YACHT, SPARCO Spa, **TEATRO STABILE** Torino, **SEVEN** Spa, **ESSO** Italiana, **ASL TO2, OLON Chemical Group, SEWIS CABIND** Spa, **BISCONOVA** srl, Strutture **SOCIO-ASSISTENZIALI RSA, COMUNE** di Ciriè, **CSE/CSP FONDAZIONE INGEGNERI TO (...)**

Esperta di Metodo Bottom Up: Sistemi Partecipativi, Lean Thinking, Learning Organization, Metodo Apprendo in Progress, *Together for Efficiency Program* per **FIAT FCA, IVECO, CNH, COMAU**

dal 2008 (in corso)

Progettista e Docente Formatrice in **AREA MANAGERIALE**, Contenutista e

Redattrice Piani Formativi Regione Piemonte

METODOLOGIA utilizzata: **EXPERIENTIAL LEARNING, DESIGN THINKING, TEAM BUILDING & WORKING (INDOOR & OUTDOOR)**

Per Società di Formazione varie:

FORTE CHANCE PIEMONTE, TMS, PROMIMPRESA, EFFETTO FORMAZIONE, TORINO LUBE Srl, XFORMING (Teatro D'impresa), SCHEMA CONSULTING, EXCURSUS Srl (...)

Formazione attiva ed esperienziale su **SOFT SKILLS** (competenze trasversali) e **CHANGE & PEOPLE management: TEAM BUILDING & WORKING, FORMAZIONE FORMATORI, GESTIONE DEI CONFLITTI E NEGOZIAZIONE, SKILLS COMUNICATIVE, RELAZIONALI E MANAGERIALI** (Problem Solving, Decision Making, Creative Strategy), **LEADERSHIP & GESTIONE DEI COLLABORATORI E/O DI GRUPPI DI LAVORO, GESTIONE TEMPO E STRESS, PUBLIC SPEAKING, MOTIVATIONAL TRAINING OUTDOOR** su Galeone (Ve) (...)

rivolti a: Responsabili, Capi Reparto, Dirigenti, Impiegati, Operai, Apprendisti, Liberi Professionisti

Clienti quali:

TOYCENTER, ACCENTURE, FASTWEB, EMBRACO EUROPEsrl, MAHINDRA Graphic Research Design srl, ASJA AMBIENTE ITALIA SpA, DP&V srl, EXPO 2015, SEWS CABIND SpA, CWI srl, ASSORINNOVABILI (To e Mi), SINDACATO CONSULENTI DEL LAVORO TORINO, AUTO&DESIGN srl, FLEXLINK SpA, FOGLIZZO LEATHER, (...)

Esperta Metodologica: Innovazione PCA (Percorso Cittadinanza Aziendale) Valutazione competenze TRASVERSALI in Corsi Tecnico-Professionalizzanti

presso **ASSOCAM SCUOLA CAMERANA** (Agenzia formativa di AMMA, CAMERA di COMMERCIO e UNIONE INDUSTRIALE, Torino)

- Progettazione Impianto e strumenti valutativi PCA, Assessment, Colloqui individuali PCA e gestione piattaforma Moodle

- Docente Corso "Il tutor aziendale per l'apprendistato professionalizzante" per **SIPRA (RAI)**

dal 2009
(in corso da 10 anni)

dal 2003 (in corso)

PSICOLOGA E PSICOTERAPEUTA COGNITIVISTA

Attività psicoterapeutica, Colloqui psicologici e Psicodiagnosi

Conduttrice Skills Training (Modello M. Linehan) con gruppi di pazienti in Doppia Diagnosi

2009-2013

Trainer e Assessor Ambito FARMACEUTICO

per **WINCH srl Learning and Management**, Torino, Milano, Bologna

Group Assessment e Call Selling skills per Informatori Farmaceutici (ISF) di **ASTRAZENECA** e **GUNA-Omeopatia**

Ruolo del Farmacista e competenze manageriali (di base e avanzato), Analisi di Clima organizzativo: **FARMACIE COMUNALI, PRIVATE e UNICO** (Distributore dei Farmacisti)

2003-2009

Referente CNH BRIEFING Europa e Trainer

ISVOR FIAT (Corporate University di FIAT GROUP), CNH, Iveco, Fiat Auto, Fiat Powertrain

Coordinamento internazionale, Docenze Neoassunti presso sedi CNH (ALL Europe e in lingua inglese), Docenze Change Management e Train the trainer, Tutoring e-Learning

2004-2007

Psicologa clinica, Progettista e Docente

per **CIOF ISTITUTO SUPERIORE PROFESSIONALE V. Agnelli, SCUOLA MEDIA STATALE Piossasco**

Interventi **psicologici specialistici in ambito scolastico** e conduzione clinica progetti individualizzati

2001-2004

Coordinatrice e Trainer

CEPU Srl, ASL 10, Associazioni NEXUS, ARCI, A.M.A. Auto Mutuo Aiuto (Pinerolo, Torino)

- Corsi **Adult & Long Life Learning** e **Peer Education** per INSEGNANTI e GENITORI
- Gestione dei **Conflitti** (rilascio Crediti ECM) per PERSONALE OSPEDALIERO

Assistente alla didattica universitaria

2002-2003

AZIENDA OSPEDALIERA "S. Giovanni Battista": Assistenza Docenze Corso di Laurea **"Sociologia della Salute"**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**MACRO-SINTESI CORSI
E SEMINARI VARI**

- 24-25/11/2018
17/02/2018 **MODELLI PSICOTERAPEUTICI A CONFRONTO: SCUOLA GESTALT CORSO IMMAGINE, STILE, COMUNICAZIONE E PERSONAL BRAND**
- 6-7/10/2017 **WORKSHOP DESIGN THINKING LAB** (2 giorni)
(tenuto da Presidente Ordine Psicologi Piemonte, Dr Alessandro Lombardo)
- 2014-2015 **LEAN ENGLISH: INTERNATIONAL PUBLIC SPEKING** (48 ore) e **EASY ENGLISH PLUS: MARKETING & CUSTOMER** (48 ore)
Consorzio Competenza in Azione, Torino
- 2014/2015 **Corso METODOLOGIE DI LEAN ORGANIZATION** (32 ore) e **METODO TOYOTA KATA PER IL MIGLIORAMENTO** (24 ore)
ASSOCAM SCUOLA CAMERANA
- 14/10/2013 **Corso STRESS LAVORO CORRELATO: STRUMENTI E METODI PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO**
(Milano, Scuola Alta Formazione Discipline Psicologiche)
- 18/01/2013 **MODALITÀ E STRUMENTI DI PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI PER PSICOLOGI CLINICI** (Ordine Psicologi Piemonte)
- 4-7/11/2010 **XV CONGRESSO NAZIONALE SITCC (Società Italiana Terapia Comportamentale e Cognitiva)** (Assago – MI)

**SPECIALIZZAZIONE E
ABILITAZIONI**

- 27/11/2010 **ABILITAZIONE in PSICOTERAPIA COGNITIVA 70/70** (quadriennale post-lauream) Tirocinio di **SPECIALIZZAZIONE in PSICOTERAPIA** Scuola di Psicoterapia Cognitiva di Torino, Centro Clinico Crocetta (CCC), Torino
- CO-CONDUZIONE Gruppo Skills Training per pazienti in DOPPIA DIAGNOSI**
Servizio SerT (Tossicodipendenze) e CSM (Salute Mentale), Rivoli (TO)
(Disturbo di Borderline di Personalità e Tossicodipendenza) e Conduzione di Psicoterapie brevi pazienti SerT e CSM riportata poi nel Libro: "Percorsi di autonomia sociale per pazienti con doppia diagnosi" di P. Monaci e E. Zanalda
- 2007–2008
- 2003–2006 **SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE: PSICOTERAPIA COGNITIVA**
Centro Clinico Crocetta, Torino
- 2004–2006 **CORSO di formazione biennale SESSUOLOGIA CLINICA (240 ore) (ECM)**
Centro Clinico Crocetta, Torino
- 2002–2003 **MASTER annuale PSICOTERAPIA COGNITIVA IN ETÀ EVOLUTIVA** (160 ore) (ECM)
Centro Clinico Crocetta, Torino
- 2002 **CORSO di formazione per TUTOR DI LEARNING POINT** (120 ore)
ISVOR FIAT, Torino
- 12/11/2001 **ESAME DI STATO per ABILITAZIONE alla PROFESSIONE di PSICOLOGO**
Facoltà di Psicologia, Torino
- 2000–2002 **TIROCINIO e STAGE annuali post lauream**
O.S.R.U. Organizzazione Sviluppo Risorse Umane, Area di Formazione, Servizio di Neuropsichiatria Infantile e Ser.T (Servizio Tossicodipendenze) ASL 10, Pinerolo (TO)
Educazione e promozione salute nelle scuole; colloqui Consultorio Adolescenti e Sportello di Ascolto
- 19/11/1999 **LAUREA in PSICOLOGIA CLINICA E DI COMUNITÀ** Facoltà di Psicologia, Torino
Tesi: "Influenze degli idoli musicali sui processi di identificazione del sé negli adolescenti degli anni '90"
Relatore: Prof. Tilde Giani Gallino Voto: 107/110
- 1993 **DIPLOMA di MATURITÀ SCIENTIFICA - LICEO SCIENTIFICO E. Majorana, Orbassano (TO)**

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B2	C1	B2	B2	C1
2013-2014: Corso EASY ENGLISH PLUS: MARKETING AND CUSTOMER 2014-2015: Corso LEAN ENGLISH: INTERNATIONAL PUBLIC SPEAKING					

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze COMUNICATIVE

A seguito della continua formazione, supervisione ed esperienza in qualità di psicoterapeuta e formatrice manageriale nonché delle esperienze in ambito musicale-vocale e teatrale, possiedo:

- competenza comunicativa (in pubblico, gestione del feedback comunicativo a singoli e gruppi, competenze non verbali e paraverbali + uso della voce e tecniche vocali)
- capacità di decentramento e ascolto attivo
- competenza per funzioni da moderatore e chairman

Competenze ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Quale attuale Progettista e Trainer per Società di Formazione e Consulenza Manageriale, possiedo buone competenze nell'ambito della:

- **analisi dei fabbisogni** formativi, macro e micro **progettazione formativa**, **gestione d'Aula** (in experiential learning) e di **Team Building-Working** (indoor-outdoor e cooking session)
- **design & visual thinking**
- **assessment** e gestione di briefing e debriefing
- **coordinamento** di attività formative (anche in lingua inglese)
- organizzazione e **gestione in parallelo** di più attività, individualmente e in team multidisciplinari
- stesura e **predisposizione materiali didattici**, dispense e test di apprendimento

Competenze PROFESSIONALI

In qualità di psicoterapeuta in ambito clinico ho buone capacità di:

- conduzione di **colloqui psicologici e terapie psicoterapeutiche**
- assessment e diagnosi psicologica
- empatia e decentramento

Competenza DIGITALE

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione: Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office

Hobby e interessi

- **MUSICA A CAPPELLA**: membro di quartetto vocale femminile a cappella (7 anni), corista in cori gospel (10 anni), corista in gruppi musicali funky-dance.
- **TEATRO**: da 2014 membro Formazione Permanente Scuola di Teatro TEDACÀ, Torino
- **Visual & FingerFOOD**

Torino, 24/04/2019
In fede, Gessica Riolfo